



Algemene Voorwaarden Sport BSO Holy

ARTIKEL 1

- Definities In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Aanbod: het aanbod van Sport BSO Holy aan een ouder/verzorger tot het sluiten van een Plaatsingsovereenkomst, als nader omschreven in artikel 4.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Sport BSO Holy: de gebruikers van de Algemene Voorwaarden, te weten Sport BSO Holy, statutair gevestigd te Zwaluwenlaan 480 en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: KvK 87363275.
4. Kind(eren): het kind dat c.q. de kinderen die op grond van de Plaatsingsovereenkomst Kinderopvang geniet(en).
5. Kinderopvang: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het basisonderwijs voor die kinderen begint.
6. Ouder(s): de (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) die als natuurlijke perso(o)n(en), niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Plaatsingsovereenkomst sluit(en) betreffende het afnemen van Kinderopvang voor een kind met wie hij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem wordt onderhouden.
7. Oudercommissie: advies- en overlegorgaan ingesteld door Sport BSO Holy, bestaande uit een vertegenwoordiging van Ouders.
8. Partijen: Sport BSO Holy en de Ouder.
9. Plaatsingsovereenkomst(en): de overeenkomst(en) tussen Sport BSO Holy en de Ouder, op grond waarvan Sport BSO Holy de buitenschoolse opvang verzorgt.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Plaatsingsovereenkomst.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op en maken deel uit van alle op basis van de Plaatsingsovereenkomst gesloten overeenkomsten en op alle overige (rechts)handelingen van Sport BSO Holy, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Indien bepalingen uit de Plaatsingsovereenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige op de Plaatsingsovereenkomst van toepassing.
- 2.4 Overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de Plaatsingsovereenkomst waarin ze zijn opgenomen.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om de nietige c.q. vernietigde bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 – De kennismaking en aanmelding

- 3.1 Indien een Ouder interesse heeft in mogelijke plaatsing van zijn Kind bij Sport BSO Holy, verstrekt Sport BSO Holy de Ouder desgevraagd een informatiepakket waarin de door Sport BSO Holy aangeboden diensten worden beschreven.
- 3.2 De Ouder kan zich via een inschrijfformulier elektronisch aanmelden als geïnteresseerde voor Kinderopvang voor zijn Kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
- 3.3 De aanmelding verplicht noch de Ouder noch Sport BSO Holy tot het aangaan van een



Plaatsingsovereenkomst en is slechts te beschouwen als een verzoek van de Ouder aan Sport BSO Holy om een aanbod te doen met betrekking tot een Plaatsingsovereenkomst.

3.4 Na ontvangst van de aanmelding kan Sport BSO Holy de Ouder direct een Aanbod doen. Het is ook mogelijk dat Sport BSO Holy de Ouder op een wachtlijst plaatst.

3.5 Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Sport BSO Holy de Ouder hiervan op de hoogte. Zodra een Ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, kan Sport BSO Holy de Ouder alsnog een Aanbod doen.

ARTIKEL 4 – Het Aanbod

4.1 Naar aanleiding van de aanmelding als bedoeld in artikel 2, kan Sport BSO Holy een Aanbod doen.

4.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door Sport BSO Holy op basis van de te sluiten Plaatsingsovereenkomst te leveren diensten.

4.3 Het aanbod is vrijblijvend en kan derhalve worden herroepen, tenzij in het Aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd in welk geval het Aanbod gedurende de termijn voor aanvaarding onherroepelijk is. Na het verstrijken van de termijn voor aanvaarding, vervalt het Aanbod van rechtswege.

4.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het Aanbod, is Sport BSO Holy daaraan niet gebonden, zodat er geen overeenkomst tot stand komt.

4.5 Een Aanbod geldt niet voor toekomstige Plaatsingsovereenkomsten.

4.6 Sport BSO Holy heeft het recht om onder opgave van redenen (het doen van een Aanbod tot) Kinderopvang te weigeren.

4.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of andere publicaties van Sport BSO Holy binden Sport BSO Holy niet.

ARTIKEL 5 - De Plaatsingsovereenkomst

5.1 De Plaatsingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat Sport BSO Holy een door de Ouder schriftelijk of elektronisch ondertekend exemplaar van het Aanbod heeft ontvangen. Sport BSO Holy bevestigt het ontvangst en totstandkoming van de Plaatsingsovereenkomst aan de Ouder.

5.2 Incidentele wijzigingen in de opvang laten de Plaatsingsovereenkomst onverlet.

ARTIKEL 6 - Annulering

6.1 Vanaf het moment van ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de Kinderopvang kan de Ouder de Plaatsingsovereenkomst annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd, bestaande uit de kosten van een maand van de overeengekomen Kinderopvang.

6.2 De Ouder heeft tot een maand voor de startdatum de mogelijkheid om de Plaatsingsovereenkomst kosteloos te annuleren.

ARTIKEL 7 - Het Intakegesprek

7.1 Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt Sport BSO Holy de ouder (en kind) uit voor een intakegesprek. In dit gesprek worden de voor Sport BSO Holy benodigde specifieke gegevens van de Ouder en het Kind besproken.

7.2 Op verzoek van de Ouder bevestigt Sport BSO Holy de in het intakegesprek gemaakte afspraken schriftelijk of elektronisch aan de Ouder.

7.3 Sport BSO Holy plant de wemomenten met de ouder vooraf in. De eerste wendag vindt plaats op de startdatum van het kind. De betalingsverplichting is op de wendagen gehandhaafd.



ARTIKEL 8 - Plaatsing op groep

De leeftijden van de groep is als volgt vastgesteld:

- Buitenschoolse opvang groep voor kinderen van 4 tot 12 jaar oud.

ARTIKEL 9 - Duur, verlenging en beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst

9.1 De Plaatsingsovereenkomst gaat in op de datum als aangegeven in de Plaatsingsovereenkomst en duurt tot het Kind de basisschool tijd afrondt, tenzij partijen anders overeenkomen.

9.2 Verlenging van de Plaatsingsovereenkomst, zo van toepassing, vindt schriftelijk of elektronisch plaats. De verlenging wordt onverkort beheerst door de Plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Voorts eindigt de Plaatsingsovereenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van Partijen. Elk der Partijen heeft het recht de Plaatsingsovereenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur voor Kinderopvang op te zeggen door middel van een aan de wederpartij gerichte schriftelijke of elektronische verklaring met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Opzeggen kan uitsluitend tegen de eerste van de maand. Dit betekent dat de schriftelijk of elektronische opzegging uiterlijk op de laatste dag van de maand moet plaatsvinden. Bijvoorbeeld: Een der partijen wenst de plaatsingsovereenkomst per 1 april te beëindigen, dan dient de schriftelijke of elektronische opzegging vóór 1 maart in het bezit van de wederpartij te zijn.

9.5 Sport BSO Holy kan de Plaatsingsovereenkomst voor een Kind dat één maand Kinderopvang heeft genoten, zonder dat hiervoor (tijdige) betaling heeft plaatsgevonden, met onmiddellijke ingang beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn van een maand, tenzij de Ouder het verschuldigde bedrag alsnog betaalt vóór de eerste van de maand volgend op de maand waarover niet betaald is. De beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst op grond van dit lid, ontslaat de Ouder niet van zijn betalingsverplichtingen. Zodra de ouder het verschuldigde bedrag volledig voldoet aan Sport BSO Holy mag de opvang voor de resterende periode (de opzegtermijn) worden hervat. Wanneer in deze resterende periode opnieuw niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, behoudt Sport BSO Holy zich het recht voor om het kind wederom de toegang tot de opvang te weigeren totdat de volledige betaling voldaan is. Gedurende de periode dat de opvang door Sport BSO Holy geweigerd wordt op grond van dit lid, loopt de betalingsverplichting van ouders onverminderd door.

9.6 Indien de Ouder zijn verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt, kan Sport BSO Holy de Plaatsingsovereenkomst per direct beëindigen, zonder dat dit de Ouder ontslaat uit zijn verplichtingen tot betaling en naleving van de Algemene Voorwaarden.

9.7 Sport BSO Holy behoudt zich het recht voor om de plaatsingsovereenkomst per direct op te zeggen indien het Kind vanwege medische redenen niet (meer) verantwoord kan worden opgevangen op de kinderopvang. Dit geldt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in situaties waarin pedagogisch medewerkers mogelijk medische handelingen moeten uitvoeren voor de zorg van een kind, waarvoor zij niet geschoold zijn of die zij logischerwijs niet kunnen combineren met de zorg voor de andere aanwezige kinderen op de groep.

9.8 Bij overlijden van het Kind eindigt de Plaatsingsovereenkomst van rechtswege per direct. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren van het Kind bij Sport BSO Holy kan beïnvloeden, kunnen beide Partijen de Plaatsingsovereenkomst per direct opzeggen.

ARTIKEL 10 - Toegankelijkheid

10.1 Sport BSO Holy mag de Kinderopvang weigeren voor de periode dat het Kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is of een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Sport BSO Holy waardoor de Kinderopvang redelijkerwijs niet van Sport BSO Holy kan worden verwacht. De weigering van de kinderopvang op grond van dit lid, ontslaat de ouder niet van zijn



betalingsverplichting.

10.2 Indien een Kind, nadat zijn Ouder daarover is gewaarschuwd, voor zover een waarschuwing redelijkerwijs van Sport BSO Holy mag worden verwacht, een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van de overige Kinderen of het Kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen dan wel de opvang van het Kind een normale opvang van de overige Kinderen onevenredig verzaamt of belemmert, heeft Sport BSO Holy het recht om met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de Kinderopvang te weigeren en/of de Plaatsingsovereenkomst op te zeggen.

10.3 Sport BSO Holy vindt het belangrijk dat alle kinderen die gebruik maken van de kinderopvang op een van haar locaties, ingeënt worden volgens het Rijksvaccinatieprogramma. De Ouder is verplicht Sport BSO Holy bij aanvang van de kinderopvang te informeren over het volgen van het Rijksvaccinatieprogramma en Sport BSO Holy te allen tijde op de hoogte te brengen als er om welke reden voor wordt gekozen om het Kind niet in te enten of wanneer de Ouder tussentijds stopt met inenten volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Per individueel geval wordt gekeken wat de (tijdelijke) reden van het niet inenten is en of het verantwoord is om het Kind op de betreffende locatie te laten spelen. In het uiterste geval kijkt Sport BSO Holy naar de individuele situatie, in verband met de veiligheid van de anderen kinderen op de locatie, en kan zij de plaatsingsovereenkomst per direct opzeggen wanneer het Kind niet (meer) ingeënt wordt volgens het Rijksvaccinatieprogramma.

10.4 Partijen zullen in overleg treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats en bijbehorende voorwaarden indien het Kind voor langere tijd afwezig is.

ARTIKEL 11 - De Kinderopvang

11.1 Sport BSO Holy staat ervoor in dat de Kinderopvang beantwoordt aan de Plaatsingsovereenkomst en in overeenstemming is met de wettelijke eisen.

11.2 De Ouder is bij het brengen van het Kind naar Sport BSO Holy verantwoordelijk voor het Kind tot het moment dat Partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Sport BSO Holy is vervolgens verantwoordelijk voor het Kind tot het moment dat Partijen er wederom redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

11.3 De Ouder brengt en haalt het Kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het Kind namens hem brengen of halen.

11.4 Sport BSO Holy kan van de Ouder verlangen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt en deze persoon voorstelt aan Sport BSO Holy.

11.5 De Ouder dient uiterlijk om 18:30 aanwezig te zijn voor het ophalen van het Kind. Bij het stelselmatig (meer dan twee keer per jaar) te laat halen van het Kind, kan Sport BSO Holy een bedrag van EUR 45,- per keer in rekening brengen.

11.6 Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling met betrekking tot het Kind.

11.7 De Ouder houdt zich aan de regels die binnen Sport BSO Holy gelden.

11.8 Sport BSO Holy houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

11.9 Sluitingsdagen: Sport BSO Holy heeft zijn sluitingsdagen van te voren vastgelegd. Deze staan op de website genoteerd.

11.10 De volgende dagen is Sport BSO Holy om 17:00 uur gesloten als deze op doordeweekse dagen vallen: 5 december, 24 december.

11.11 Sport BSO Holy is 52 weken per jaar geopend met uitzondering van verplichte feestdagen.



11.12 De onder lid 11.9, 11.10 en 11.11 genoemde sluitingsdagen en/of vervroegde sluitingstijden, zal de betalingsverplichting gehandhaafd blijven.

ARTIKEL 12 - De prijs en prijswijzigingen

12.1 De prijs die de Ouder moet betalen voor de Kinderopvang wordt vastgelegd in de Plaatsingsovereenkomst.

12.2 Sport BSO Holy heeft het recht om de prijs van de Kinderopvang te wijzigen, dit gebeurt per 1 januari. Alvorens een prijswijziging wordt gecommuniceerd naar de Ouder wordt deze altijd besproken met de Oudercommissie. De Oudercommissie is dan in de gelegenheid om advies te geven over de prijswijziging.

12.3 Prijswijzigingen worden door Sport BSO Holy ten minste twee maanden voor de ingangsdatum aangekondigd.

ARTIKEL 13 - De betaling

13.1 De Ouder is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Sport BSO Holy. Indien meer dan één Ouder partij is bij de Plaatsingsovereenkomst, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn op grond van de Plaatsingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden.

13.2 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt per automatische incasso bij vooruitbetaling vóór de eerste dag van elke maand. Indien de incasso mislukt en betaling niet vóór de eerste van de maand heeft plaatsgevonden, stuurt Sport BSO Holy een betalingsherinnering en krijgt de Ouder de gelegenheid om uiterlijk op de vijftiende van de maand het verschuldigde bedrag op de rekening van Sport BSO Holy te hebben bijgeschreven. Na het ongebruikt verstrijken van deze betalingstermijn raakt de Ouder in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Ouder wettelijke rente verschuldigd. Wanneer de termijn van de eerste betalingsherinnering is verstreken volgt een tweede betalingsherinnering inclusief de wettelijke rente, deze dient door de Ouder betaald te worden voor de eenentwintigste van de betreffende kalendermaand. Mocht binnen deze gestelde termijn nogmaals niet betaald worden door de Ouder volgt een derde herinnering inclusief een boete zoals genoemd in Lid 13.3.

13.3 Indien de Ouder voor een derde maal in één jaar verzuimt (tijdig) de maandelijks verschuldigde bedragen te betalen en/of Sport BSO Holy binnen dat jaar twee betalingsherinneringen als bedoeld in lid 2 heeft verstuurd, is de Ouder een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van het verschuldigde bedrag. Deze boete dient bij de eerstvolgende maandelijks betaling te worden voldaan.

13.4 Dit artikel laat de bevoegdheid van Sport BSO Holy als bedoeld in artikel 9.5 onverlet.

ARTIKEL 14 - Gegevens van de Ouder en het Kind

14.1 De Ouder staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij bij het sluiten van de Plaatsingsovereenkomst met betrekking tot zichzelf en het Kind verstrekt.

14.2 De Ouder zal Sport BSO Holy zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch informeren over wijzigingen in zijn gegevens of die van het Kind.

ARTIKEL 15 - Overmacht

15.1 Sport BSO Holy is niet gehouden tot het nakomen van enige op haar rustende verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen



voor haar rekening komt (“overmacht”).

15.2 Sport BSO Holy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand is ieder der Partijen gerechtigd de Plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.

15.3 Voor zover Sport BSO Holy ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Plaatsingsovereenkomst was nagekomen of de verplichtingen nog deels kan nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte komt zelfstandige waarde toe, dan is Sport BSO Holy gerechtigd om dit gedeelte separaat te factureren.

ARTIKEL 16 - Intellectueel eigendom

Alle door Sport BSO Holy verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, de Plaatsingsovereenkomst en ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Ouder en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Sport BSO Holy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

ARTIKEL 17 - Geheimhouding

17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de wederpartij is medegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze informatie verstrekt is.

17.2 Indien Sport BSO Holy op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Sport BSO Holy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sport BSO Holy niet gehouden tot schadevergoeding in welke vorm dan ook en is de Ouder niet gerechtigd tot beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst vanwege schending van dit artikel.

ARTIKEL 18 - Klachtenprocedure

18.1 Klachten over de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sport BSO Holy én tijdig, doch uiterlijk binnen een maand nadat de Ouder de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de Ouder zijn rechten terzake verliest.

18.2 De klacht wordt behandeld overeenkomstig de interne klachtenprocedure van Sport BSO Holy. Bij het vaststellen of wijzigen van deze procedure en het aanwijzen van de personen die belast zijn met de behandeling van klachten, heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

18.3 Naast de gang naar de rechter is het tevens mogelijk om een geschil bij de geschillencommissie Kinderopvang aanhangig te maken. Hiervoor dient eerst de interne klachtenprocedure van artikel 18.1 te zijn doorlopen. Het geschil dient uiterlijk 12 maanden nadat de klacht is ingediend bij Sport BSO Holy, bij de geschillencommissie Kinderopvang aanhangig te worden gemaakt. De ouder heeft altijd toegang tot de geschillencommissie Kinderopvang en Sport BSO Holy als onderneming, als de ouder daarmee instemt. Uiteraard staat Sport BSO Holy altijd open voor de weg naar de rechter. De geschillencommissie Kinderopvang doet een uitspraak in de vorm van een bindend advies. Voor een marginale toets staat de gang naar de rechter open.



ARTIKEL 19 - Wijziging

Sport BSO Holy behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Plaatsingsovereenkomsten van toepassing te verklaren. Sport BSO Holy zal de wijziging tijdig bekend maken. De wijzigingen treden dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking in werking.

Hierbij verklaar ik dat ik de Algemene Voorwaarden heb gelezen en begrepen en dat ik akkoord ga met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: