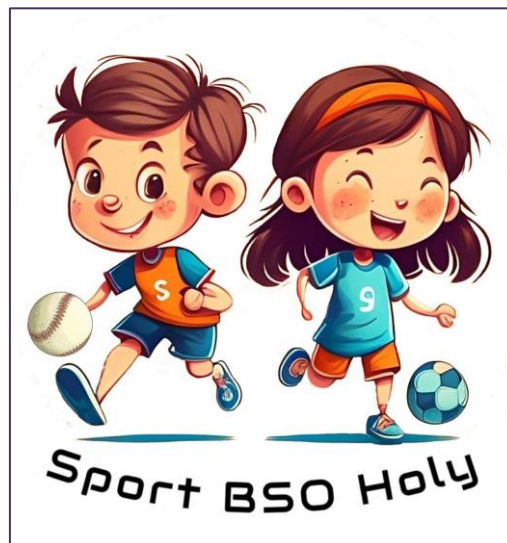


PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



INLEIDING

Dank je wel voor je interesse in Sport BSO/VSO Holy. Voor u ligt ons pedagogisch beleidsplan. Dit document vormt de basis van onze gedachtegang en geeft vorm aan ons dagelijks handelen in de praktijk. Het pedagogisch beleidsplan geeft u als ouder(s) inzicht in onze werkwijze, gedachtegang en pedagogische visie.

Wij hopen met dit beleid een beeld te kunnen schetsen van hoe een dag bij Sport BSO/VSO Holy eruit ziet. Het doel van dit pedagogisch beleidsplan en de implementatie is dat de kinderen een sportieve plek hebben na schooltijd waar het fijn en leuk is, waar zij zich geaccepteerd voelen en waar iedere ouder met een gerust hart hun dierbaarste kinderen naartoe brengen.

Sport BSO/VSO Holy staat voor verantwoorde kinderopvang, waarbij wij kritisch durven te kijken naar ons pedagogisch handelen. Soms kan een nieuw inzicht of een nieuwe Wet doen besluiten om het pedagogisch beleidsplan te herschrijven en verbeteren.

In dit pedagogisch beleidsplan zullen wij regelmatig de term 'leidster' toepassen, hier bedoelen bij de pedagogisch medewerker mee. Ook spreken we over ouders, hiermee bedoelen we alle vormen van ouders, dus ook verzorgers.

Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Directie & Team
Sport BSO/VSO Holy.



INHOUDSOPGAVE

INHOUD

Inleiding.....	2
Inhoudsopgave.....	3
Hoofdstuk 1 Sport BSO/VSO Holy	5
1.1 Sport BSO/VSO Holy	5
1.2 Visie	5
Hoofdstuk 2: Kinderen meenemen in ervaringen en ontwikkelingskansen	6
2.1 Emotionele veiligheid	6
2.1.1 Structuur en grenzen.....	6
2.1.2 Sensitieve responsiviteit	6
2.1.3 Respect voor de autonomie	7
2.1.4 Praten en uitleggen	7
2.1.5 Vaste gezichten	8
2.1.6 Mentorschap	8
2.1.7 Wennen	8
2.2 persoonlijke ontwikkeling	9
2.2.1 Motorische vaardigheden	9
2.2.2 Creatieve vaardigheden	10
2.2.3 Cognitieve vaardigheden.....	10
2.2.4 Taalvaardigheden	11
2.2.5 Activiteiten bij Sport BSO Holy	11
2.2.6 Ontwikkelingsstimulering.....	12
2.3 Sociale ontwikkeling	12
2.3.1 Samenspel	13
2.3.2 Conflicten in het samenspel	13
2.3.3 Interactie tussen kinderen onderling stimuleren	14
2.4 waarden en normen	14
2.5 waarnemen van de ontwikkeling	15
2.5.1 Observeren en oudergesprekken	15
2.5.2 Overdracht naar school	16
2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling	16
Hoofdstuk 3: Sport BSO Holy informatie voor ouder en kind	17
3.1 Stamgroepen	17
3.1.1 Stamgroep	17



3.1.2 Verlaten van de basisgroep.....	17
3.2 dagindeling.....	18
3.2.1 Dagindeling.....	18
3.3 diensten , extra dagen, en ruildagen.....	19
3.3.1 Extra dagen	19
3.3.2 Ruildagen.....	19
3.4 Openingstijden en sluitingsdagen	19
3.5 Oudercommissie	19
3.6 Klachten.....	19
Hoofdstuk 4: wet kinderopvang.....	20
4.1 Drie uurs regeling	20
4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers	20
Stagiaires:.....	20
Vrijwilligers.....	21
4.3 Ondersteuning andere volwassenen.....	21
4.4 Beroepskracht kind ratio.....	22
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid.....	22
4.5.1 Achterwachtregeling	22



HOOFDSTUK 1 SPORT BSO/VSO HOLY

1.1 SPORT BSO/VSO HOLY

Opvoeden vindt in eerste instantie plaats binnen het gezin, met de normen en waarden die het gezin belangrijk vindt. Sport BSO/VSO Holy en alle andere betrokkenen zijn ondersteunende factoren in de opvoeding van het kind. Samen werken wij aan de ontwikkeling van individuen die met respect voor anderen zelf een steentje bij kunnen dragen aan onze samenleving.

Sport BSO/VSO Holy is gevestigd in honkbalvereniging Sc Vlaardingen Holy en ligt naast voetbalclub Zwaluwen. Kinderen krijgen bij ons, als aanvulling op de thuis- en schoolsituatie volop waardevolle ontwikkelingskansen aangeboden. Sport BSO/VSO Holy onderscheidt zich door een zeer veelzijdig sport- en spel aanbod. Tijdens onze sport- en spel activiteiten welke veelal in teamverband plaatsvinden wordt de algehele ontwikkeling volop gestimuleerd. Zo leren kinderen hun fysieke grens aan te geven, te delen, samen te werken, grenzen aan te geven, om te gaan met verlies, elkaar te respecteren, regels te respecteren, doelen te behalen etc. Bovendien draagt een goede fysieke conditie positief bij aan de schoolprestaties van het kind omdat het kind zich dan beter kan concentreren. Daarnaast is het natuurlijk hartstikke leuk om samen buiten actief bezig te zijn!

Sport BSO/VSO Holy biedt naast de vele mogelijkheden om ervaringen op te doen om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling, een BSO/VSO-plek waar kinderen zich veilig voelen, met veel plezier naartoe gaan en elke dag met een glimlach weer naar huis gaan.

1.2 VISIE

“GEZAMENLIJK STIMULEREN WIJ DE KINDEREN IN DE GEHELE ONTWIKKELING DOOR EEN RUIME KANS VOOR ERVARINGEN TE CREËREN. BIJ SPORT BSO/VSO HOLY STAAT HET KIND CENTRAAL EN ZIEN WIJ SPORT EN SPEL ALS HÉT MIDDEL OM DE ALGEHELE ONTWIKKELING TE STIMULEREN, OM KINDEREN TEN EINDE OP TE LATEN GROEIEN TOT INDIVIDUEN DIE MET RESPECT VOOR ANDEREN EEN STEENTJE BIJDAGEN AAN ONZE SAMENLEVING.”



HOOFDSTUK 2: KINDEREN MEENEMEN IN ERVARINGEN EN ONTWIKKELINGSKANSEN

Sport BSO Holy zien wij elk kind als uniek individu met een eigen ontwikkeling. Tijdens onze sport- en spel activiteiten bieden wij kinderen dan ook de ruimte en de kans om zich op eigen tempo te ontwikkelen, met eigen krachten en talenten die zij met liefde en respect naar anderen kunnen inzetten in de samenleving.

Tijdens het ondersteunen van de kinderen in hun ontwikkeling werkt Sport BSO Holy vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid;
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;
4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Sport BSO Holy dient voor elk kind een veilige haven te zijn, een plek waar zij zich 'thuis' voelen en met plezier heen gaan en met voldoening weer naar huis gaan. Door zorg te dragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, voelt een kind zich 'thuis' en dit zorgt er op zijn beurt weer voor dat een kind de wereld om zich heen durft te ontdekken. De pedagogisch medewerkers speelt hierbij een grote rol. Door aanwezig en beschikbaar te zijn voelt een kind zich veilig. Ook het zorgen voor voorspelbaarheid en het geven van verantwoordelijkheid dragen bij aan emotionele veiligheid. De vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker vormt hierbij de basis.

2.1.1 STRUCTUUR EN GRENZEN

Kinderen vinden het fijn om te weten waar zij aan toe zijn. Deze voorspelbaarheid wordt geboden door het vaste dagritme. De kinderen weten precies wat er gaat gebeuren en wat daarbij verwacht wordt van hun. Dit zorgt voor een gevoel van rust en veiligheid. Ook rituelen zoals het vieren van een verjaardag dragen bij aan de voorspelbare omgeving.

Daarnaast gelden er groepsregels. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de kinderen zich houden aan de groepsregels. Door deze regels weten kinderen binnen welke kaders zij zich kunnen bewegen. Kinderen tussen de 4-13 jaar hebben een goede leeftijd waarop zij de groepsregels eigen maken. Pedagogisch medewerkers grijpen adequaat in door duidelijk 'Nee' te zeggen. Ook wordt het handelen én de gevolgen van de handeling benoemd. Zo leert het kind waarom iets niet mag. Daarnaast worden kinderen herinnerd aan de groepsregels.

Naast dat corrigeren af en toe noodzakelijk is, gelooft Sport BSO Holy in het aanmoedigen van gewenst gedrag door middel van belonen. De meest positieve en effectieve manier om gewenst gedrag van kinderen te stimuleren is om ze te belonen. Kinderen reageren positief op complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Ze voelen zich hierdoor gerespecteerd. Regelmatig organiseren we bij Sport BSO Holy een klein toernooi. De winnende partij ontvangt na afloop een kleine beloning in de vorm van een prijs.

Tijdens onze sport- en spel activiteiten kunnen er naast de groepsregels nog andere specifieke regels van toepassing zijn. Deze regels worden vooraf met de kinderen doorgenomen. Bij het regelmatig niet naleven van deze regels kan er tijdens de activiteit een time-out worden gegeven aan een kind dat zich niet aan de regels houdt.

2.1.2 SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

De pedagogisch medewerkers hebben oog voor de signalen die kinderen afgeven en spelen hier adequaat op in. De pedagogisch medewerker stemt haar benadering af op de behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien, wat hen een gevoel van veiligheid biedt. De pedagogisch medewerkers fungeren als veilige haven, waarop de kinderen terug kunnen vallen wanneer zij dit nodig hebben.



De pedagogisch medewerkers zijn sensitief responsief op de volgende manieren:

- De pedagogisch medewerker observeert de groep en pikt signalen op tijd op.
- De pedagogisch medewerker reageert op adequate wijze op signalen die zij oppikt.
- De pedagogisch medewerker luistert wanneer kinderen iets willen vertellen.
- De pedagogisch medewerker toont belangstelling in wat de kinderen thuis en op school hebben gedaan of meegemaakt en stelt hierover vragen.
- De pedagogisch medewerker is aanwezig voor de kinderen, waardoor het kind gemakkelijk naar de leidster toe kan gaan.
- De pedagogisch medewerker heeft oog voor elk kind en verdeelt haar aandacht over de groep.

2.1.3 RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Wanneer kinderen de schoolgaande leeftijd hebben bereikt, kunnen zij steeds meer zelf. Sport BSO Holy ziet ieder kind als een eigen individu en biedt kinderen de ruimte om zich op eigen niveau en tempo te ontwikkelen. Binnen de ondersteuning houden wij in gedachten dat wij kinderen willen laten opgroeien tot zelfstandig denkende individuen die hun steentje op positieve wijze bijdragen aan de samenleving.

De pedagogisch medewerkers ondersteunt door respect te tonen voor de autonomie van de kinderen. Dit houdt in dat de gevoelens en behoeftes van de kinderen gerespecteerd en geaccepteerd worden en daarnaast bieden de pedagogisch medewerkers kinderen de ruimte om dingen zelf te proberen en ook zelf keuzes te maken. De pedagogisch medewerker laat kinderen zoveel mogelijk zelf doen en stimuleert kinderen in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebieden.

De pedagogisch medewerkers tonen respect voor de autonomie op de volgende manieren:

- De pedagogisch medewerker biedt kinderen keuzes aan. De kinderen kiezen wat zij op hun boterham willen en laat hun regelmatig kiezen uit diverse sport- en spelactiviteiten.
- De pedagogisch medewerker daagt kinderen uit om mee te denken aan een oplossing bij eventuele problemen.
- De pedagogisch medewerker geeft kinderen taakjes, zoals: de pionnen op het grasveld neerzetten, de teams verdelen, de borden en bekken in de keuken zetten.
- De pedagogisch medewerker neemt ideeën van kinderen serieus door hierop in te gaan.
- De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om zelf na te denken in oplossingen.
- De pedagogisch medewerker praat met de kinderen en stimuleert het kind om zijn gevoelens te verwoorden.
- De pedagogisch medewerker stelt samen met de kinderen groepsregels op en evalueert deze regelmatig met de kinderen. Er zijn natuurlijk wel bepaalde basisregels door BSO Holy opgesteld maar de verdere invulling gebeurt samen met de kinderen. Door kinderen meer verantwoordelijkheid hierin te geven en hen te betrekken bepalen zij mede de sfeer op de groep.

2.1.4 PRATEN EN UITLEGGEN

Door middel van interactie met de kinderen waarborgen de pedagogisch medewerkers een gevoel van emotionele veiligheid. Door middel van praten en uitleggen komen pedagogisch medewerkers in contact met de kinderen en werken zo aan een vertrouwensrelatie.

Gedurende de dag gaan de pedagogisch medewerkers gesprekje aan, benoemen hun eigen handelen en het handelen van de kinderen. De pedagogisch medewerker stemt haar communicatie af op het begripsniveau van het kind. De pedagogisch medewerkers gaan een dialoog aan met de kinderen, waarin luisteren en praten in balans zijn met elkaar. Op deze manier leren kinderen gebeurtenissen onder woorden te brengen, maar ook te luisteren naar andermans verhalen.

Door de interactie met de kinderen stimuleert de pedagogisch medewerker hen in de taal- en sociale ontwikkeling: zij leren nieuwe woorden en leren deze op zijn beurt weer te gebruiken in een dialoog. Door kinderen te stimuleren om hun eigen gevoel te verwoorden en hierin ook zelf het goede voorbeeld te geven, leren kinderen om hun gevoelens bespreekbaar te maken.



De pedagogisch medewerkers maken gebruik van praten en uitleggen op de volgende manieren:

- De pedagogisch medewerker stelt open vragen aan de kinderen.
- De pedagogisch medewerker benoemt haar eigen handelen en gevoelens en de gevolgen van een bepaalde gebeurtenis.
- De pedagogisch medewerker voert gesprekken met de kinderen waarbij luisteren en spreken met elkaar in balans zijn.
- De pedagogisch medewerker evalueert de sport- en spelactiviteit met de kinderen.
- De pedagogisch medewerker reageert op vragen van de kinderen.
- De pedagogisch medewerker stemt het taalgebruik af op het niveau van de kinderen.
- De pedagogisch medewerker benadert de kinderen rustig en met een vriendelijke stem.

2.1.5 VASTE GEZICHTEN

Om ervoor te zorgen dat kinderen een vertrouwensrelatie kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerkers, streeft Sport BSO Holy ernaar om met vaste gezichten te werken. Momenteel zien de kinderen slechts twee vaste gezichten; de houder en zijn partner. Doordat telkens dezelfde gezichten op de groep staan, kennen zij de kinderen goed en weten zij waar de kinderen behoefte aan hebben.

2.1.6 MENTORSCHAP

Sport BSO Holy vindt het belangrijk dat ieder kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen en bieden de kinderen hierin passende ondersteuning waar dit nodig is. Om deze reden werken wij met mentorschap. Dit houdt in dat elk kind een mentor toegewezen krijgt. De mentor is verantwoordelijk voor de observatie van het kind en het opmerken van opvallend gedrag en/of achterstanden. Ook is de mentor verantwoordelijk voor de oudergesprekken. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en kind. Zij kunnen bij de mentor terecht met vragen en zorgen. De ouders en kinderen horen tijdens het intakegesprek wie de mentor is.

2.1.7 WENNEN

Het starten op Sport BSO Holy kan spannend zijn voor kinderen. Vaak zijn ze ook net gestart op de basisschool wat vaak genoeg uitdagingen met zich meebrengt. **De eerste wendag vindt plaats op de startdatum van het plaatsingscontract (en dus nooit voordat het contract ingaat).** Vooraf vindt een kennismakingsgesprek plaats met de ouders, waarin de kind gerelateerde bijzonderheden besproken worden. Dit kennismakingsgesprek wordt bij voorkeur gevoerd door de toegewezen mentor.

Wij houden het volgende wenschema aan:

Wendag 1:	Op de eerste wendag vindt het kennismakingsgesprek plaats tussen de mentor en de ouders. Hierna kan het kind 2 uurtjes wennen op de BSO.
Wendag 2:	Op de tweede wendag mogen kinderen wat langer wennen. Op deze dag spreken we wel af dat de ouders stand-by staan voor het geval dat het kind teveel moeite heeft met wennen.
Wendag 3:	Op de derde wendag blijven kinderen een hele middag op de BSO. Dit is echter geheel afhankelijk van het kind. Mocht het zo zijn dat het kind er nog niet klaar voor is om een hele middag te komen, dan kan ervoor gekozen worden om de middag in te korten.

Het wenschema kan in overleg de ouders en het kind aangepast worden. Ouders kunnen tijdens een opvangdag/wendag altijd contact opnemen met de BSO voor een update.



2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Bij Sport BSO Holy willen wij kinderen helpen zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie). Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en laten elk kind ontwikkelen op zijn/haar eigen tempo. Bij Sport BSO Holy proberen we volop situaties te creëren waarbij het kind werkt aan zijn persoonlijke ontwikkeling. Daarbij kijkt de pedagogisch medewerker goed naar het kind en sluit aan bij het niveau. De pedagogisch medewerker zit tijdens de begeleiding zoveel mogelijk op de 'zone van naaste ontwikkeling' van het kind, waarbij het kind wordt uitgedaagd om iets te doen waar het nog niet volledig vaardig in is maar wel al aan toe is. In de schoolgaande leeftijd is te zien dat kinderen graag uitproberen, herhalen en oefenen. Kinderen willen daarnaast graag experimenteren met nieuwe (zelfbedachte) spelvormen. In dit experimenteren zal de pedagogisch medewerkers de kinderen zoveel mogelijk volgen en faciliteren om dit proces te stimuleren.

Tijdens onze sport- en spel activiteiten welke veelal in teamverband plaatsvinden wordt de algehele ontwikkeling volop gestimuleerd. Zo leren kinderen hun fysieke grens aan te geven, te delen, samen te werken, grenzen aan te geven, in oplossingen te denken, om te gaan met verlies, elkaar te respecteren, regels op te volgen, doelen te behalen etc. Het werken aan een goede fysieke conditie draagt bovendien positief bij aan de schoolprestaties van het kind omdat het kind zich dan beter kan concentreren.

2.2.1 MOTORISCHE VAARDIGHEDEN

In de schoolgaande leeftijd worden kinderen steeds groter, behendiger en zelfstandiger. Het aandeel wat volwassenen hebben in het bieden van hulp wordt steeds kleiner, omdat kinderen zich steeds beter zelf in hun behoeftes kunnen voorzien. Bij Sport BSO Holy proberen we de motorische ontwikkeling extra te stimuleren.

- **4 t/m 6 jaar:** Kinderen van 4 jaar kunnen al een heleboel bewegingen maken zoals springen en rennen, alleen zijn deze nog niet zo gecontroleerd. Vanaf een jaar of 5 krijgen kinderen meer controle over hun grove bewegingen en leren ook nieuwe vaardigheden bij zoals bijvoorbeeld hinkelen en huppelen.
- **7 t/m 9 jaar:** In deze leeftijdperiode willen kinderen hun vaardigheden nog meer uitbreiden met moeilijkere varianten. Rond deze leeftijd gaan kinderen zich bovendien met elkaar vergelijken, waardoor wedstrijdjjes erg in trek zijn.
- **10 t/m 12 jaar:** De motorische vaardigheden worden gefinetuned en ingewikkeldere vaardigheden worden aangeleerd. Rond deze leeftijd is vaak duidelijk een verschil in interesse te zien tussen de kinderen in bewegen. Waar de één graag meedoet met sport en bewegingsspelletjes, heeft de ander daar minder interesse in. Zo is ook te zien dat de een behendiger en/of sterker is dan de ander.

Bij Sport BSO Holy worden kinderen in de gelegenheid gesteld om zich te ontwikkelen op motorisch gebied door middel van de dagelijkse sport- en spelactiviteiten. Buiten organiseren we dagelijks een workshop. Dit kan een workshop zijn in de vorm van een conditieoefening of een balspel zoals voetbal of trefbal. Ook wordt er regelmatig een parcours uitgezet om een specifiek element van de motorische ontwikkeling te stimuleren.

Sporten vind dus dagelijks plaats. Wij zullen per week een andere sport beoefenen:

- De eerste week van de maand: Honkbal/ Softbal
- De tweede week van de maand: Voetbal
- De derde week van de maand: Trefbal
- De laatste week van de maand: Handbal

Ook doen we nog vele andere sport- en spelvormen zoals:

Bewegingsvormen

balanceren, springen, klimmen, schommelen, duikelen, springen, jongleren, hardlopen

Spelvormen

tikspelen, doelspelen, stoeispelen,

Bewegen op muziek

stoelendans, dansjes instuderen



Door veel en gevarieerd te bewegen, krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat hierbij zowel om de grove motoriek als de fijne. Bij extreem slecht weer tijdens onze wintermaanden brengen we regelmatig een bezoek aan indoor speelhal 'De Beestenboel'. Deze is op loopafstand gevestigd. Naast onze dagelijkse sport- en spel workshops buiten, zijn er binnen ook voldoende materialen aanwezig om de fijne en grove motoriek te stimuleren, maar ook om creatief, ontspannend en ontwikkelingsgericht bezig te zijn.

2.2.2 CREATIEVE VAARDIGHEDEN

Kinderen halen plezier uit creatieve expressie. Bijvoorbeeld tijdens het bedenken van een spelvorm. Bij Sport BSO Holy vinden we het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zich te uiten in hun creativiteit. Op die manier leert het kind ook om creatief te denken tijdens het bedenken van een oplossing voor een probleem.

- **4 t/m 6 jaar:** In deze leeftijdperiode spelen kinderen rollenspellen waarbij zij een verhaal verzinnen. Het is belangrijk om kinderen hierin vrij te laten. Verder beschikken kinderen rond deze leeftijd over de vaardigheid om zelfstandig dansjes te bedenken of een simpel bewegings- parcours te bedenken en deze ook uit te voeren.
- **7 t/m 9 jaar:** Rond deze leeftijd raken kinderen meer bewust van meningen van zichzelf en anderen. Ook worden zij kritischer, ze willen alles goed doen. Pedagogisch medewerkers kunnen kinderen in deze periode begeleiden door kleine impulsen aan te bieden die passen bij hun interesses. Door kinderen te stimuleren om iets nieuws te proberen, leren kinderen dat niet alles in één keer goed hoeft te gaan en dat men leert van fouten. Wanneer kinderen succes ervaren in het uitproberen van nieuwe dingen, vergoot dit hun zelfvertrouwen.
- **10 t/m 12 jaar:** In deze leeftijdperiode zie je kinderen niet zo gauw meer een zelf bedachte voorstelling doen voor publiek, omdat dat "gek" is. Het is dan ook van belang om kinderen zelf te laten kiezen of zij wel of niet meedoen aan een activiteit met publiek. Door daarnaast ook andere activiteiten aan te bieden, wordt er zoveel mogelijk aangesloten op de verschillende interesses en talenten van de kinderen.

Bij Sport BSO Holy krijgen kinderen de ruimte om zich creatief te uitten. Zo kunnen pedagogisch medewerkers de kinderen de mogelijkheid bieden bij het vormgeven van een nieuwe zelfbedachte spelvorm. Zoals bijvoorbeeld een beweeg-parcours, dansactiviteit of andere zelfbedachte spelvorm. Het gaat daarbij nooit om de uitkomst van een creatieve spelvorm maar om het plezier dat het kind beleefd en hetgeen dat het leert tijdens het bedenken van de creatieve spelvorm.

2.2.3 COGNITIEVE VAARDIGHEDEN

De cognitieve ontwikkeling beslaat een heleboel gebieden zoals het geven van betekenis aan woorden, leren en redeneren. Deze ontwikkeling is niet los te zien van de andere ontwikkelingsgebieden. In de schoolgaande leeftijd maken kinderen een grote cognitieve ontwikkeling door. Zo leren zij naast lezen, rekenen en schrijven, om informatie te verwerken, op te slaan en weer te gebruiken.

- **4 t/m 6 jaar:** Kinderen in deze leeftijdperiode leren de wereld om zich heen kennen en begrijpen, en willen het liefst alles al begrijpen. Kinderen stellen in deze fase veel "Waarom" vragen. Fantasie en werkelijkheid worden nog wel eens door elkaar gehaald.
- **7 t/m 9 jaar:** Kinderen raken kundig in het leggen van verbanden. Ook zijn kinderen in deze leeftijd druk bezig met lezen, rekenen en schrijven op school.
- **10 t/m 12 jaar:** Het lezen, schrijven en rekenen heeft zich verfijnd zodat kinderen de wereld om hen heen steeds verder kunnen ontdekken. Kinderen raken geïnteresseerd in hoe dingen tot stand zijn gekomen en het waarom erachter. Ook zullen zij meer gaan nadenken over zwaardere onderwerpen zoals oorlog en armoede.

De pedagogisch medewerkers van Sport BSO Holy ondersteunen kinderen in deze cognitieve ontwikkeling. De hele dag door wordt er gesproken met de kinderen, maar dit gebeurt bijvoorbeeld ook tijdens het evalueren van een sport- en spelactiviteiten. De pedagogisch medewerker zal dan open vragen stellen als: 'Hoe komt het dat het rode team heeft gewonnen?' 'Welke techniek kunnen beter?', 'Aan welke zaken moeten we werken tijdens de volgende handbaltraining?' De open vragen motiveert kinderen om na te denken.



2.2.4 TAALVAARDIGHEDEN

Kinderen in de basisschoolleeftijd vergroten hun de woordenschat tijdens gesprekjes met volwassenen. Waar zij eerst nog struikelden over de grammatica, maken zij zich de regels steeds meer eigen. Door middel van de ontwikkeling van taal leren kinderen hun eigen meningen, gevoelens en behoeftes te verwoorden en te uiten.

- **4 t/m 6 jaar:** Wanneer kinderen op deze leeftijd grammaticale fouten maken fungeert de pedagogisch medewerker als belangrijk voorbeeld. Zo herhaalt zij wat het kind heeft gezegd en gebruikt hierin de juiste grammatica. Naarmate de kinderen ouder worden leren zij steeds ingewikkeldere zinnen te maken, krijgen interesse in de letters die terug te vinden zijn in boeken en oefenen graag met het schrijven van letters. Door gesprekjes aan te gaan en gezamenlijk boeken te lezen leren kinderen nieuwe woorden kennen en krijgen de gelegenheid om met het gebruik hiervan te oefenen.
- **7 t/m 9 jaar:** Op school leren kinderen lezen en schrijven, op deze manier wordt de woordenschat vergroot en leren de kinderen langere zinnen te maken. Lezen stimuleert daarnaast de fantasie en het nadenken. Kinderen leren dus steeds beter praten, maar leren taal ook te gebruiken om informatie op te doen via bijvoorbeeld boeken of het internet.
- **10 t/m 12 jaar:** Kinderen kunnen de klanken goed uitspreken en maken de grammaticaregels meer eigen. De woordenschat breidt zich uit en de zinsopbouw en de spelling worden veel beter. Het benoemen van eigen meningen, gevoelens en behoeftes wordt steeds beter. Tot slot begrijpen kinderen informatie die zij lezen beter.

Sport BSO Holy stimuleert kinderen in hun taalontwikkeling door veel te communiceren met de kinderen, spelletjes aan te bieden, allerlei gesprekjes te voeren en belangstelling te tonen voor wie ze zijn en wat ze doen. Onze dagelijkse sport- en spel activiteiten spelen ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder, boven, over, achter, links en rechts vooral door zich deze begrippen bewegend eigen te maken. Maar ook tijdens het uitleggen van de spelregels leren de kinderen nieuwe woorden. De pedagogisch medewerker fungeert daarnaast als belangrijke voorbeeldrol betreft het verwoorden van gevoelens, emoties en behoeftes, en het gebruik van juiste grammatica. Daarnaast worden er boeken aangeboden op de groep die kinderen zelfstandig kunnen lezen.

2.2.5 ACTIVITEITEN BIJ SPORT BSO HOLY

Sport BSO Holy ziet vrij spel van belang voor de ontwikkeling van kinderen. Binnen vrij spel kunnen kinderen zelfstandig oefenen met vaardigheden binnen allerlei ontwikkelingsgebieden. Op de locatie is een grote kast aanwezig met diverse spel- sport- en knutselmateriaal. Naast dat Sport BSO Holy vrij spel als belangrijke stimulator ziet voor de ontwikkeling, worden er de gerichte dagelijkse sport- en spel workshops aangeboden. Op deze manier worden kinderen uitgedaagd om nieuwe dingen te proberen en de volgende stap in de ontwikkeling te zetten. Deze activiteiten vinden zoveel mogelijk buiten plaats en voornamelijk in groepsverband en onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De keuze voor de sport activiteit wordt met regelmaat aangedragen vanuit het weekthema (zie hieronder) 'Zullen wij vandaag....' en komt de andere keer meer vanuit de sfeer op de groep en inbreng van de kinderen tot stand. De pedagogisch medewerker kijkt zorgvuldig naar waar de kinderen behoefte aan hebben en stemt de sport- en spelactiviteiten daarop af. De meiden kunnen bijvoorbeeld een fase hebben waarin zij willen oefenen met radslagen en handstanden en alle variaties. De jongens kunnen een fase hebben waarin zij 'landje veroveren' of trefbal helemaal geweldig vinden. De pedagogisch medewerker zal deze behoeftes in kaart brengen en het activiteiten aanbod hierop afstemmen. Sporten vindt dus dagelijks plaats op het sportveld.

Verder beoefenen we per week een andere sport met de kinderen:

De eerste week van de maand

- Honkbal/ Softbal

De tweede week van de maand

- Voetbal

De derde week van de maand

- Trefbal

De laatste week van de maand

- Handbal



Als een kind jarig is wordt er aandacht besteed aan deze bijzondere dag; er worden slingers opgehangen en er wordt gezongen en het kind mag uitspreken. Sport BSO Holy vindt het van belang dat de feestdagen zoals wij deze kennen in Nederland, gevierd worden, maar ook feestdagen uit andere culturen. Hierbij kunt u denken aan Pasen, Sinterklaas, Kerstmis, maar ook het Suikerfeest etc. Ook het einde van het schooljaar wordt bij Sport BSO Holy uitgebreid gevierd op het veld buiten met diverse activiteiten, muziek en een springkussen.

Bij Sport BSO Holy proberen wij kinderen te stimuleren om aan nieuwe activiteiten mee te doen. Wij zullen kinderen nooit dwingen tot het meedoen aan een activiteit. Kinderen mogen zelf bepalen of zij mee willen doen of liever iets voor zichzelf gaan doen. Wanneer kinderen halverwege de activiteit de interesse verliezen, zijn zij vrij om de activiteit te beëindigen.

2.2.6 ONTWIKKELINGSSTIMULERING

Bij Sport BSO Holy staat de unieke ontwikkeling van ieder kind centraal. Wij willen kinderen op een veelzijdige manier ondersteunen en stimuleren in de ontdekkingsstocht naar zichzelf en het worden van een zelfstandig individu. Daarnaast willen wij bijdragen aan een positief zelfbeeld. Wij zien ieder kind als uniek en zo behandelen wij hen ook. Wij geloven in het eigen kunnen van de kinderen. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is daarbij voor ons maatgevend. De pedagogisch medewerker is ondersteunend aanwezig voor de kinderen en observeert hen. Daarbij toont de pedagogisch medewerker interesse in de interesses en het spel wat de kinderen bezighoudt, door de interactie met de kinderen aan te gaan. Op deze manier worden kinderen uitgedaagd om na te denken en wordt het spel hier en daar verdiept en verbreedt.

Tot slot monitoren wij de ontwikkeling van de kinderen door middel van observaties, uitgevoerd door de aangewezen mentor van het kind. Zo kunnen pedagogisch medewerkers en ouders beter aansluiten op het niveau en de behoeftes van de kinderen. De observaties vanuit het kindvolgsysteem worden besproken tijdens de jaarlijkse 10-minutengesprekken, waarin de mentor van het kind de ontwikkeling met de ouder bespreekt. Daarnaast kunnen de ouders op elk moment inzage krijgen.

2.3 SOCIALE ONTWIKKELING

Waar kinderen eerst nog op zichzelf gericht zijn, zoeken zij elkaar steeds meer op naarmate ze ouder worden. In de schoolgaande periode leren kinderen steeds meer nieuwe mensen en situaties kennen, waardoor zij ook meer inzicht krijgen in zichzelf en de relaties die zij hebben met anderen.

4 t/m 6 jaar: Kinderen ontwikkelen zich in hun empathie en kunnen zich al goed verplaatsen in anderen. Ook oefenen kinderen actief met zelfbeheersing en speelt de pedagogisch medewerker hierin een belangrijke ondersteunende rol. Wanneer een kind zelfbeheersing dreigt te verliezen of verliest, grijpt de pedagogisch medewerker namelijk in. Bij conflicten in samenspel is hier meer over terug te lezen.

7 t/m 9 jaar: Rond deze leeftijd spelen vriendschappen een belangrijke rol. Kinderen willen graag ergens bij horen en vergelijken zichzelf met anderen. Dit alles draagt bij aan de ontwikkeling van de eigen identiteit.

10 t/m 12 jaar: Naarmate kinderen ouder worden, worden zij gevoeliger voor de meningen en gedragingen van anderen. Kinderen willen graag geaccepteerd worden, maar willen ook graag indruk maken door zichzelf te onderscheiden. Rond deze leeftijd leren kinderen zichzelf steeds beter kennen en worden vriendschappen steeds hechter.

Sport BSO Holy wil kinderen de ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen om sociale vaardigheden te leren. De BSO groep fungeert als 'samenleving' waarin kinderen oefenen met het eigen maken van deze sociale vaardigheden. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor de eigen belangen zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Sport BSO Holy bestaat uit één verticale groep, wat betekent dat er kinderen zijn in de leeftijd van 4-13 jaar. Kinderen in deze groep leren ontzettend veel van elkaar door naar elkaar te kijken en naar elkaar te luisteren. Waar een kind van vier jaar nog moeite heeft zichzelf te beheersen, kan een kind van 10 jaar zich al veel beter beheersen en zichzelf al beter uitdrukken. Hij/zij laat daarmee het goede voorbeeld zien aan het jongere kind. De kinderen worden gedurende de dag met elkaar in contact gebracht tijdens zowel vrij spel momenten als georganiseerde sport- en spelactiviteiten.



In de groep worden vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, samen op te ruimen, elkaar een (letterlijk) helpende hand te bieden (bijvoorbeeld als je hard bent gevallen). Onze dagelijkse team-sport-activiteiten zijn uitermate geschikt om al spelenderwijs te oefenen met diverse sociale vaardigheden en deze eigen te maken. Hierbij valt te denken aan sociale vaardigheden als wachten op je beurt, rekening houden met elkaar, leren delen, samenwerken in teamverband, respect hebben voor elkaar en omgaan met verlies. Wij vinden het een verrijking op regelmatige basis en al spelenderwijs te oefenen met deze waardevolle lessen om zo een onmisbare bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van het kind.

2.3.1 SAMENSPEL

In de schoolgaande leeftijd is te zien dat kinderen elkaar steeds meer opzoeken en daarom worden de kinderen bij Sport BSO Holy ook in de gelegenheid gesteld om met elkaar in contact te komen door de georganiseerde sport- en spelactiviteiten, maar ook tijdens het vrije spel. Binnen de vrije spelmomenten mogen kinderen zelf kiezen waarmee zij spelen en ook met wie, waardoor vriendschappen ontstaan. Door met elkaar in contact te zijn, leren kinderen elkaar begrijpen en rekening te houden met elkaars gevoelens en behoeftes. Naarmate kinderen ouder worden, vindt er steeds meer overleg plaats en worden er zelfs eventuele spelregels verzonnen. Door de sport- en spelactiviteiten wordt volop (in teamverband) geoefend met het houden aan de spelregels.

Binnen de verticale groep van Sport BSO Holy krijgen de kinderen de mogelijkheid om met kinderen van verschillende leeftijden te spelen. De oudere kinderen inspireren de jongere kinderen door het gebruik van sociale vaardigheden en begeleiden de jongere kinderen hiermee. Zo kan een kind van 5 jaar meedoen met de oudere kinderen van 10 en 11 jaar die buiten aan het voetballen zijn. De oudere kinderen leggen de spelregels uit aan het jongere kind en het jongere kind observeert pikt op hoe de oudere kinderen het spel met elkaar spelen. Op deze manier oefent het kind met vaardigheden als op zijn beurt te wachten en niet tegen benen te schoppen als je de bal wilt hebben. De oudere kinderen oefenen met sociale vaardigheden door deze letterlijk uit te leggen aan de jonge kinderen: op elkaars beurt wachten, eerlijk spelen, je houden aan de regels, geen verbale en non-verbale agressie etc. Binnen het samenspel vindt er dus een mooie wisselwerking plaats tussen de jongere en oudere kinderen, die door middel van elkaar te helpen en elkaar te inspireren (door het juiste voorbeeld te geven), oefenen met sociale vaardigheden.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de interacties tussen de kinderen onderling door hen te wijzen op elkaars spel (*"Kijk eens, Timo en Daniel hebben die bal samen naar voren bewogen en uiteindelijk een mooi doelpunt gemaakt?"*), jongere en oudere kinderen bij elkaar te zetten tijdens groepsactiviteiten (*Bijvoorbeeld koppels van twee waarvan 1 ouder kind en 1 jonger kind tijdens een sport- en spelactiviteit*), de kinderen stimuleren om elkaar te helpen (*"Wij spelen vandaag het spelletje met een nieuw kindje in ons midden, Rayan. Wie wil de spelregels uitleggen?"*) en de interactie met de kinderen aan te gaan tijdens het vrije spelen om hen op deze manier gezamenlijk tot ideeën te laten komen (*"Wat mooie penalty's worden hier geoefend", 'hebben jullie er al aan gedacht om het doel bijvoorbeeld kleiner te maken om het iets moeilijker te maken en extra goed te worden?'*).

2.3.2 CONFLICTEN IN HET SAMENSPEL

Naarmate kinderen ouder worden, kunnen zij zich steeds beter verplaatsen in anderen, wat het ook makkelijker maakt om met elkaar samen te spelen. In het proces hier naartoe vinden er wel eens botsingen plaats tussen kinderen, waarin de pedagogisch medewerker een belangrijke rol speelt.

De pedagogisch medewerkers zijn gedurende de dag ondersteunend aanwezig voor de kinderen en houden het overzicht. Wanneer zij zien dat kinderen in conflict raken met elkaar, kijken zij eerst of de kinderen het zelf kunnen oplossen. Als dit niet lukt, helpen zij de kinderen om het probleem weer op te lossen. Dit doen de pedagogisch medewerkers door de betreffende kinderen even bij elkaar te roepen, ieder zijn verhaal te laten doen en vervolgens naar een oplossing te zoeken. De kinderen worden gestimuleerd om actief mee te helpen zoeken naar een oplossing en ontwikkelen zich zo in hun oplossingsvermogen.

Ondanks dat kinderen veel van conflicten kunnen leren, proberen wij deze zoveel mogelijk te voorkomen door de kinderen mede verantwoordelijk te maken voor de sfeer in de groep. Zo stellen de kinderen samen met de pedagogisch medewerkers groepsregels op, en worden ze betrokken bij het oplossen van groepsproblemen en



het plannen en uitvoeren van leuke activiteiten op de groep. De gezamenlijke groepsregels vormen hierbij de basis.

2.3.3 INTERACTIE TUSSEN KINDEREN ONDERLING STIMULEREN

Doordat kinderen zo ontzettend veel leren van de interactie met elkaar, achten wij het ook van belang om dit zoveel mogelijk te stimuleren. Dit doen wij door kinderen met elkaar te laten spelen tijdens de vrije spel momenten en de sport- en spelactiviteiten. Op deze manier worden kinderen in staat gesteld om volop te oefenen. In het contact met leeftijdgenoten doen kinderen allerlei positieve en negatieve ervaringen op. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers de kinderen - daar waar nodig - goed begeleiden in hun onderlinge interacties:

- De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren.
- De pedagogisch medewerker heeft complimenten voor positieve onderlinge interacties.
- De pedagogisch medewerker richt de aandacht van de kinderen op elkaar binnen vrij spel en sport- en spelactiviteiten.
- De pedagogisch medewerker grijpt in bij negatieve interacties onderling en stimuleert kinderen om na te denken over hoe het beter kan.
- De pedagogisch medewerker benoemt de gevolgen van de negatieve gedragingen van kinderen.

2.4 WAARDEN EN NORMEN

Onze kinderen groeien op in een multiculturele samenleving, waarin verschillende waarden en normen naar voren komen. Sport BSO Holy wil kinderen de kans en de ruimte geven om te groeien in deze multiculturele samenleving, door hen te ondersteunen in de ontwikkeling tot uniek individu met begrip en respect voor verschillende afkomst, waarden, normen en culturen.

Zoals eerder genoemd is de groep de perfecte 'oefen-samenleving' voor de kinderen om te leren wat wel en niet mag en zo kennis te maken met normen en waarden. De pedagogisch medewerkers laten een situatie soms even gaan maar stellen ook op tijd duidelijke grenzen: ze benoemen het handelen van de kinderen en geven uitleg waarom iets niet mag. Opeenvolgend worden kinderen uitgedaagd om mee te denken over hoe het wel kan. De pedagogisch medewerkers bevorderen daarmee de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld:

Jaden van 6 jaar en Rayan van 9 jaar spelen buiten voetbal. Jaden hoort bij het ene team, Rayan bij het andere. Jaden pakt de bal en gooit hem terug het veld in. 'Geef terug stommerd!' schreeuwt Rayan. De pedagogisch medewerker heeft dit gehoord en loopt naar Rayan toe en spreekt hem op ooghoogte aan en zegt: 'Rayan, ik hoor jou heel hard schreeuwen en ook nog eens stommerd zeggen tegen Jaden. Jaden schrikt daarvan en stommerd is geen leuk woord, daar kun je anderen verdrietig mee maken. Hoe praten wij ook al weer met elkaar?'. Rayan zegt, vriendelijk en rustig.... 'Sorry Jaden, maar de bal is voor het rode team omdat hij buiten de zijlijn was beland' De pedagogisch medewerker zegt: 'Netjes dat je even sorry zegt tegen Jaden en hem uitleg hebt gegeven'. Vervolgens hoort de pedagogisch medewerker Rayan met een rustige stem aan Jaden vragen of hij de bal terug wilt geven.

Pedagogisch medewerkers tonen het juiste voorbeeld door zich bewust te zijn van de normen en waarden in de manier waarop zij de kinderen, ouders en collega's benaderen en de manier waarop zij handelen en spreken. Tot slot moedigen pedagogisch medewerkers gewenst gedrag aan door middel van belonen. Kinderen reageren positief op complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Ze voelen zich hierdoor gerespecteerd en hun gevoel van eigenwaarde groeit. Bij Sport BSO Holy gelden bepaalde waarden en normen zoals *liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, delen, vergeven, geduldig, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw zijn aan je belofte en zelfbeheersing*. En ook gelden er bepaalde groepsregels. Deze worden samen met de kinderen opgesteld en geëvalueerd. Onderstaande regels maken onderdeel uit van de groepsregels:

- **Huisregels:**
 - Jassen en tassen hangen we op de plaats waar ze horen
 - Eten en drinken, knutselen doen we aan tafel
 - Op de groep wordt gelopen, buiten wordt gerend
 - Na het spelen ruimen we het speelgoed op
 - Speelgoed is om mee te spelen, niet om mee te gooien;



- Oudere kinderen die zelfstandig buiten kunnen spelen, geven het door aan de pedagogisch medewerker zodra zij naar buiten gaan!
- **Omgangsvormen:**
 - We praten rustig en vriendelijk met elkaar
 - We overleggen met elkaar (leidster en kinderen)
 - We zitten niet aan elkaar als dit niet gewenst is(dus niet slaan of schoppen etc....)
 - We tonen respect voor elkaar
 - We letten op ons taalgebruik (geen scheldwoorden)

De pedagogisch medewerkers brengen op de volgende manieren normen en waarden over:

- De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van eigen belangrijke voorbeeldrol. Waarden en normen brengen zij over op de kinderen door zelf rustig en vriendelijk te praten, de kinderen gedag te zeggen, te overleggen met de kinderen, te bedanken en te luisteren naar de kinderen.
- De pedagogisch medewerkers maken kinderen niet alleen attent op geldende normen en waarden, maar leggen ook het waarom uit. Bijvoorbeeld: *Noor van 8 jaar mag de groepsregels uitleggen voor het handbalspel vandaag. De kinderen luisteren aandachtig op twee kinderen na. Jonathan en Anthony lachen met elkaar. De pedagogisch medewerker ziet dit gebeuren en zegt: 'Jonathan en Anthony, jullie lachen door het verhaal van Noor heen. Zo kunnen wij niet horen wat de groepsregels zijn. Wij luisteren naar een ander als hij of zij iets aan het vertellen is, want zo weten we wat de regels zijn en voelt iedereen zich gehoord'*
- De pedagogisch medewerkers leren kinderen dat er ook andere culturen zijn met andere gewoontes. Zo brengen wij de kinderen in contact met andere culturen door gezamenlijk de feestdagen te vieren zoals Pasen, Sinterklaas, Kerstmis, maar ook het Suikerfeest.
- De pedagogisch medewerkers grijpen in wanneer kinderen zich niet aan de geldende waarden en normen houden. Dit doen zij door het gedrag en de gevolgen hiervan te benoemen. Vervolgens worden de kinderen gestimuleerd om na te denken over hoe zij de volgende keer kunnen handelen. Bijvoorbeeld: *Pauline en Meyra zijn bezig met het instuderen van een nieuw dansje. Dan komt Tex naast haar staan en tikt met zijn schoen tegen haar aan, waarna Pauline bijna valt. Pauline zegt: 'Tex nu is mijn hele dansje verpest'. Waarop Tex zegt: 'Ik mag hier ook bewegen, deze ruimte is niet alleen van jou'. Pauline zegt: 'Ga weg!', waarop Tex Pauline een harde duw geeft. De pedagogisch medewerker heeft het voorval geobserveerd. Waar zij eerst een afwachtende houding aannam om te kijken of de kinderen het zelf zouden oplossen, grijpt ze nu in omdat er geweld gebruikt wordt. Zij loopt naar Tex toe en spreekt hem op ooghoogte aan: 'Tex, ik zag dat je Pauline een duw gaf. Nu heeft Pauline pijn en is haar dansje mislukt'. Tex zegt dat hij gewoon mee wilde doen. De pedagogisch medewerker vraagt vervolgens: 'Wat had je dan kunnen doen?'. Tex antwoordt: 'Vragen of ik mee mag doen?' 'Juist!', zegt de pedagogisch medewerker, 'Wanneer je het vraagt aan Pauline kan zij jou antwoord geven''.*
- De pedagogisch medewerkers moedigen gewenst gedrag aan door middel van belonen (complimentjes). Zo wordt een kind bijvoorbeeld gecompimenteerd voor het feit dat hij of zij dankjewel zegt of als een kind een ander helpt, door middel van woorden, een knuffel of een helpende hand.

2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING

Bij Sport BSO Holy vinden wij het van belang dat de pedagogisch medewerker de ontwikkeling van het kind nauwlettend in de gaten houdt. Op deze manier doet de pedagogisch medewerker er alles aan om aan te kunnen sluiten op de behoefte van het kind. Ieder kind maakt een eigen unieke ontwikkeling door en heeft behoefte aan een manier van begeleiding die aansluit bij het ontwikkelings(niveau) van het kind.

2.5.1 OBSERVEREN EN OUDERGESPREKKEN

Bij Sport BSO Holy werken we met een kindvolgsysteem. Door middel van dit systeem volgen de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen en monitort het welbevinden van het kind (of het kind zich fijn voelt op de groep). Een gevoel van veiligheid en voldoende uitdaging vormen namelijk een belangrijke basis voor de ontwikkeling van kinderen. Jaarlijks vinden er aansluitend op de kindobservaties, 10-minuten gesprekken plaats met ouders. Tijdens deze gesprekken worden de bevindingen besproken. Ouders kunnen op elk moment inzage krijgen in het systeem.



2.5.2 OVERDRACHT NAAR SCHOOL

Kinderen ontwikkelen zich niet alleen bij ons en thuis maar ook op school. Om een doorlopende ontwikkelingslijn te blijven waarborgen, investeren de pedagogisch medewerkers in het contact met de juffen en meesters op de scholen. Dit contact vindt plaats tijdens de korte overdrachtsmomenten als de kinderen worden opgehaald. De pedagogisch medewerker vraagt dan hoe het is gegaan en of er bijzonderheden waren. Op deze manier zijn beide partijen op de hoogte van het welbevinden van het kind.

Indien er zorgen zijn over het kind of als er inhoudelijk over de ontwikkeling van het kind gesproken moet worden, dient de ouder schriftelijk toestemming te geven alvorens de pedagogisch medewerker met de leerkracht in gesprek gaat. Door gezamenlijk met school te kijken naar de ontwikkeling en behoefte van het kind, kan er een doorlopende lijn worden gecreëerd waarbij bijvoorbeeld dezelfde regels of omgangsvormen worden gesteld.

2.5.3 OMGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Over het algemeen zullen kinderen, die Sport BSO Holy bezoeken zich normaal ontwikkelen. Toch kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over de ontwikkeling of het gedrag van een kind:

- **Gedragsproblemen**
Soms zijn bepaalde gedragingen bij een kind meer dan gemiddeld aanwezig. Bijvoorbeeld een kind dat heel verlegen en teruggetrokken is of een kind dat heel driftig is. Of een kind dat alles altijd alleen maar op zijn eigen manier wilt volgens haar/ zijn regels.
- **Ontwikkelingsproblemen**
Op een bepaalde gemiddelde leeftijd hebben de meeste kinderen een aantal vaardigheden ontwikkeld. Er zijn kinderen die boven of onder dit gemiddelde zitten.
- **Aangeboren beperking**
Hierbij valt te denken aan een lichamelijke beperking of een afwijking aan het gehoor of ogen. Of een kind dat zijn/haar voet bijvoorbeeld verkeerd neerzet. Voor pedagogisch medewerkers is het belangrijk om in acht te nemen dat opvallend gedrag veroorzaakt kan worden door een aangeboren beperking.

De kinderen worden op de groep dagelijks door onze pedagogisch medewerkers geobserveerd. De pedagogisch medewerker zien de kinderen spelen, activiteiten uitvoeren etc. Indien een kind opvalt dan zal de pedagogisch medewerker het kind extra gaan observeren doormiddel van een open observatie. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker een verslag schrijft over de ontwikkelingsgebieden en/of het gedrag dat opgevallen is. Daarnaast kan het voorkomen dat er wordt overgegaan op dergelijke observatie indien er een signaal van school of ouder komt. Indien het kind wordt geobserveerd wegens opvallend gedrag zal er ten alle tijden toestemming aan de ouder gevraagd worden om hierover in gesprek te gaan met de leerkracht van school. De pm-er zal dan ook benoemen naar de ouders dat door samen te werken bij opvallend gedrag hulp snel en gepast op gang kan komen. We bieden ouders dan de mogelijkheid onze bevindingen met hen te bespreken. Als we tussentijds iets opvallends constateren bespreken we dit uiteraard meteen met ouders.

We hanteren hierbij de volgende stappen:

1. Opvallend gedrag bespreken met ouders: zien zij dit gedrag ook? Spelen er dingen thuis waar het mee te maken kan hebben et cetera.
2. Wanneer het signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling, wordt gewerkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en worden de stappen vanuit daar verder gevolgd.
3. Plan van Aanpak voor het kind om gedrag bij te stellen of bijvoorbeeld de ontwikkeling extra te stimuleren op bepaald gebied. Als een kind bijvoorbeeld achterblijft in zijn/haar taalontwikkeling kan dit extra gestimuleerd worden door te boekjes lezen of extra te begeleiden met huiswerk.
4. Kind blijven volgen en ouders hierbij betrekken. Gaat het kind vooruit of verslechtert het? Tijdens deze stap hebben we nauw contact met de ouder(s) bijvoorbeeld tijdens de dagelijkse overdracht. Daarnaast vindt er tijdens deze stap een vervolgesprek in met de ouder om de voortgang te bespreken. Dit gesprek vindt uiterlijk een maand na het eerste gesprek plaats. Het gesprek kan ook eerder plaatsvinden als de situatie daarom vraagt (bijvoorbeeld als het gedrag van het kind



verslechtert i.p.v. verbetert). Binnen deze stap wordt tevens samen met de ouder(s) gekeken of het plan van aanpak bijgesteld moet worden.

5. We kunnen ondersteuning vragen aan een externe partij zoals een pedagoog vanuit het CJG. Zij kunnen ook ouders ondersteunen.
6. Tijdens een ouder-gesprek hebben de ouders ook de mogelijkheid om met een medewerker van het CJG naar de locatie toe te laten komen. Doorverwijzen doen we via het CJG.

De medewerkers worden toegerust in het observeren en signaleren doordat wij de observaties van de kinderen regelmatig met elkaar bespreken. Er vinden kind gesprekken plaats en deze worden voor-besproken met elkaar. Tijdens het doorlopen van het stappenplan kunnen we tevens ondersteuning vragen bij onze pedagogisch coach Malou Kloet.

HOOFDSTUK 3: SPORT BSO HOLY INFORMATIE VOOR OUDER EN KIND

3.1 STAMGROEPEN

3.1.1 STAMGROEP

Sport BSO Holy bestaat uit één stamgroep voor kinderen van vier tot dertien jaar. Op de groep worden dagelijks maximaal 10 kinderen opgevangen door één pedagogisch medewerker. Uiteraard heeft deze pedagogisch medewerker recht op pauze. Tijdens het pauzemoment blijft de pedagogisch medewerker in zicht op de groep, maar voorziet de kinderen van een rustige activiteit, bijvoorbeeld het kijken van een film. Op deze manier waarborgen wij het moment van pauze voor de pedagogisch medewerker, maar zijn wij ook nabij en aanwezig.

De oudere kinderen zitten in een geheel ander ontwikkelingsniveau en hebben bepaalde vaardigheden al onder de knie, welke zij als goede voorbeeld zijnde aan de jongere kinderen kunnen laten zien. Daarnaast kunnen zij jongere kinderen helpen met de vaardigheden die zij nog moeten leren. De jongere kinderen observeren het handelen van de oudere kinderen.

De locatie bestaat uit een ruime kantine met tafels waaraan gezamenlijk wordt gegeten en de kinderen iets kunnen maken. Achterin de ruimte is een tv aanwezig met banken waar kinderen tot rust kunnen komen. Aangrenzend bevindt zich een hele grote buitenruimte (honkbalveld) met een groot zit gedeelte met tafels, stoelen en parasol. Met mooi weer gaan we extra veel buiten en zullen we ook buiten eten met de kinderen. We beschikken daarnaast over een eigen kantoorkamer. Deze ruimte is ingericht met verschillende kasten met daarin knutselmaterialen/ leesboeken en divers bouwspiegelgoed. Deze ruimte is zodanig ingericht dat de kinderen er fijn kunnen spelen maar biedt ook de mogelijkheid om huiswerk in rust te maken.

3.1.2 VERLATEN VAN DE BASISGROEP

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor activiteiten. Bij Sport BSO Holy erkennen wij een aantal situaties waarbij de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen en sport- en spelactiviteiten. Buitenspelen en sport en spel zijn heerlijke activiteiten voor de kinderen. Zo kunnen ze lekker rennen en hun energie kwijt. Sport BSO Holy maakt gebruik van het grasveld voor de deur gelegen. De pedagogisch medewerkers gaan samen met de kinderen naar buiten. Oudere kinderen die zelfstandig buiten kunnen spelen, moeten aan de leidster doorgeven dat zij naar buiten gaan. Dit gaat in overleg met de ouders!! Ouders geven hiervoor altijd vooraf toestemming.
2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt, een bezoek aan de indoor speeltuin 'De Beestenboel', met z'n allen naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar de bioscoop of een park. Een vooropstaand feit is dat een uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan de BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen. Het informeren en toestemming krijgen van ouders is een belangrijk onderdeel.



3.2 DAGINDELING

3.2.1 DAGINDELING

Dagindeling BSO gedurende schoolweken maandag, dinsdag en donderdag:

(Op de woensdag en de vrijdag houden wij het dagritme aan van de schoolvrije weken vanaf 12:00)

Tijd	Activiteit
14:00- 15:30	Kinderen worden opgehaald of komen zelf naar Sport BSO Holy
14:15-15:30	Kinderen gaan eten en drinken(in de kantine of buiten)
14:30-16:00	Kinderen mogen vrij spelen in de gymzaal, spelletjes, kleuren, knutselen, lezen, huiswerk maken.
16:00-17:00	Sporten op het veld
17:00-17:30	Kinderen krijgen een tussendoortje en wat te drinken
17:30-19:00	Verder gaan met de activiteit, een andere activiteit beginnen of vrij spelen tot de kinderen worden opgehaald. Om 18:15 gaan we samen de grote dingen opruimen.

Dagindeling BSO gedurende schoolvrije weken:

Tijd	Activiteit
6:30- 9:30	De kinderen worden door de ouders, gebracht. Vrij spelen.
9:30-10:30	Gezamenlijk moment, de kinderen krijgen drinken en fruit. Voeren gezamenlijk een gesprek en bespreken het dagschema en ideeën van de dag.
10:30-11:45	De kinderen nemen allen deel aan de aangeboden activiteit(binnen of buiten)
11:45-12:30	De kinderen wassen hun handen en gaan gezamenlijk aan tafel zitten om te warm te eten, naar keuze wordt er iets te drinken ingeschonken
12:30-15:30	Sporten op het veld
15:30-16:00	Gezamenlijk moment, de kinderen krijgen iets te eten en drinken
16:00-16:30	De kinderen nemen deel aan de aangeboden activiteit of gaan vrij spelen(eigen keus van het kind)
16:30-19:00	De kinderen spelen vrij binnen of buiten (ophaalmoment) Tussendoor samen opruimen.

Dagindeling VSO

Tijd	Activiteit
6:30- 7:30	De kinderen worden door de ouders, gebracht. Vrij spelen.
7:30- 8:00	Gezamenlijk moment, de kinderen krijgen drinken en ontbijt. Ook voeren we gezamenlijk een gesprek en bespreken de ideeën van de dag.
8:00- 8:15	Afruimen en klaar maken voor school
8:15	Vertrek naar school



3.3 DIENSTEN , EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

3.3.1 EXTRA DAGEN

Wij bieden u de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen. Een extra dagdeel is mogelijk als er plaats is op de groep en indien de samenstelling van de groep dit toelaat. De leidinggevende beoordeelt dit. Een verzoek om een extra dagdeel dient minimaal één week van tevoren aangevraagd te worden.

3.3.2 RUILDAGEN

De kinderen komen op vaste dagen naar Sport BSO Holy. Dit komt de stabiliteit van de groep, het zich veilig voelen van kinderen en de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. U kunt een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang in verband met bijvoorbeeld een vrije dag of vakantie, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is overigens een service en geen recht. Wij doen ons best om de ruildag mogelijk te maken.

3.4 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN

Sport BSO Holy biedt opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Wij zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.00 – 19:00 uur. Op de woensdag en vrijdag zijn we van 12:00- 19:00 geopend. Onze openingstijden zijn nauw verbonden met de scholen vanwaar wij de kinderen ophalen. Het kan dus zijn dat dit soms verandert, we doen ons best om deze veranderingen dan zo snel mogelijk op onze website te plaatsen. Tijdens schoolvakanties is de buitenschoolse opvang geopend van 6:30 – 19:00 uur. Sport VSO Holy biedt voorschool aan op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 6:30 tot 8:30.

Sport BSO/VSO Holy is in 2023 gesloten op de volgende dagen:

- Dinsdag 5 december sluiten we om 16:30 i.v.m. Sinterklaasviering
- Maandag en dinsdag 25 en 26 december Eerste en Tweede Kerstdag

3.5 OUDERCOMMISSIE

Het OC-reglement beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij Sport BSO Holy uitgevoerd wordt, bijvoorbeeld rondom het pedagogisch beleidsplan. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement. De oudercommissie bevordert een goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de uitkomsten van een vraagstuk.

3.6 KLACHTEN

Het kan altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. Een klacht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een bepaalde gedraging van de houder of pedagogisch medewerker, maar kan ook betrekking hebben op de plaatsingsovereenkomst. Bij Sport BSO Holy staan wij altijd open voor feedback. Daar kunnen we alleen maar beter van worden. Het liefst bespreken we de klacht rechtstreeks met de ouder, op die manier kunnen we zo snel mogelijk samen tot een oplossing komen. Door zaken open uit te spreken kunnen alle betrokken partijen hun kant van het verhaal vertellen. Daardoor krijgen we een transparant beeld van de situatie en komen we erachter hoe we deze het best kunnen oplossen. Bij Sport BSO Holy vinden we open en respectvolle communicatie en wederzijds begrip erg belangrijk. Dit is namelijk belangrijk voor de vertrouwensband tussen de BSO en de ouder.

1. U dient een klacht in via de volgende stappen:

- Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend via het bij u bekende email adres
- U dient de klacht binnen 1 maand na het voorval in.
- U voorziet de klacht van uw naam, datum, adres, de naam van de medewerker(s) die betrokken is/zijn en een objectieve beschrijving van uw klacht.



2. De houder is van goede wil om de klacht met u op te lossen:

- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De houder zal de klacht zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst met u afhandelen.
- De ouder ontvangt een schriftelijk en onderbouwd antwoord en een uitleg over de maatregelen die genomen zullen worden.
- De ouder wordt concreet geïnformeerd over de termijn waarop een eventuele maatregel wordt genomen.
- De houder draagt zorg voor afhandeling en registratie van de klacht.

Mocht de geboden oplossingen in uw ogen niet voldoende/ geen effect hebben dan is er altijd nog de mogelijkheid om officieel een klacht indienen. Sport BSO Holy is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket kinderopvang verbonden is <https://www.degeschillencommissie.nl>. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderbord op de locatie en website.

3. Sport BSO Holy de klacht niet binnen 6 weken op lost, of als u niet tevreden bent met de geboden oplossing, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

4. Is uw klacht hierna nog steeds niet opgelost dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

N.B. Mocht de klacht gaan over (een vermoeden van) kindermishandeling dan treedt automatisch de het 'Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag' in werking.

HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

4.1 DRIE UURS REGELING

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn. Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling. Momenteel wordt er bij Sport BSO Holy niet afgeweken en maken wij geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken.

4.2 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

STAGIAIRES:

Door met stagiaires te werken investeren wij in toekomstige beroepskrachten. Het liefst investeren wij in stagiaires die affiniteit hebben met sport- en spelactiviteiten. We hopen altijd dat de stagiaire bij ons blijft na het behalen van de opleiding. De stagiaires verrichten hun handelingen onder begeleiding van de praktijkbegeleider. Na een inwerkperiode gaat de stagiaire steeds meer taken zelfstandig uitvoeren. De taken en bevoegdheden verschillen per opleiding en niveau. Ook kijken we altijd naar wat er vanuit de opleiding van de stagiair wordt verwacht en of de stagiaire ergens anders al ervaring heeft opgedaan.

Taken die de stagiaire mag uitvoeren:

Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn voor het behalen van de opdrachten vanuit de school. De stagiaire doet aan zoveel mogelijk taken mee binnen de BSO. De stagiaire kan bijvoorbeeld een activiteit voorbereiden voor de kinderen.

Begeleiding:

Stagiaires worden aan een vaste begeleider gekoppeld. Maandelijks en indien gewenst vaker voert de begeleider een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Vanwege de kleinschaligheid kan de stagiaire altijd haar vragen stellen bij de leidinggevende.



VRIJWILLIGERS

Sport BSO Holy kan ervoor kiezen om gebruik te maken van vrijwilligers. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan tijdens een bijzondere activiteit, bijvoorbeeld een uitstapje. Een vrijwilliger kan bijvoorbeeld een ouder van een kind betreffen.

De taken die een vrijwilliger kan uitvoeren zijn:

- Het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers tijdens uitstapjes.
- Het uitvoeren van georganiseerde activiteiten met de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de vrijwilligers tijdens een uitstapjes. Vooraf wordt verteld wat de bedoeling is, wat het programma is en welke taken de vrijwilliger precies heeft. Tijdens de uitvoering van de bijzondere activiteiten houden pedagogisch medewerkers de leiding en het overzicht en ondersteunen de vrijwilligers.

4.3 ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

Naast pedagogisch medewerkers zijn er ook andere ondersteunende volwassenen in dienst bij Sport BSO Holy, zoals de directeur en de pedagogisch coach. Alle medewerkers voldoen aan de voor de werkzaamheden benodigde passende beroepskwalificaties. Sport BSO Holy werkt conform de CAO kinderopvang. Bij indiensttreding wordt van alle medewerkers geacht een Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen en zich te koppelen in het personen register kinderopvang aan Sport BSO Holy. De medewerker start pas met haar werkzaamheden zodra er een VOG binnen is en er een koppeling is in het personenregister kinderopvang.

Directeur

de directeur van Sport BSO Holy heeft een ondersteunende en faciliterende rol. Hij staat zelf niet op de groep maar begeleidt en faciliteert de locatie. Ook is hij dagelijks beschikbaar als achterwacht.

Leidinggevende

De pedagogisch medewerkers worden begeleid door de leidinggevende. De leidinggevende is dan ook het aanspreekpunt voor eventuele vragen of problemen die zich voordoen. Daarnaast is de leidinggevende verantwoordelijk voor het organiseren van vergaderingen met de pedagogisch medewerkers en het delen van informatie met de ouders. De leidinggevende van Sport BSO Holy is tevens aandacht functionaris en staat fulltime op de groep als pedagogisch medewerker.

Pedagogisch coach

Naast de begeleiding van de leidinggevende, ontvangen de pedagogisch medewerkers en leidinggevende zelf begeleiding op pedagogisch gebied van een externe pedagogisch coach, Malou Kloet van Kinderopvangbeleid. Met behulp van de pedagogisch coach wordt de pedagogische kwaliteit gemonitord en gewaarborgd. In onderstaand schema is opgenomen hoeveel uur coaching de pm-ers minimaal behoren te ontvangen. Het coachplan met een gedetailleerde urenverantwoording en specifieke coachactiviteiten is opvraagbaar bij de leidinggevende van Sport BSO Holy.

Locatie	Beleid	Ingeplande coach-uren in coachplan op basis van ft (peildatum 1-1-2023)
Sport BSO Holy	50	15
Totaal	65	



4.4 BEROEPSKRACHT KIND RATIO

Het beroepskracht kind ratio betreft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Voor het bepalen van de BKR maken wij gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij Sport BSO Holy:

Groep:	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Sport BSO Holy	10	1

4.5 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen bij Sport BSO Holy. Om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen wordt er gewerkt met het document 'beleid veiligheid en gezondheid'. Hierin staan de richtlijnen opgenomen hoe er voor veilige en gezonde kinderopvang wordt zorggedragen. Grote en kleine risico's zijn werkafspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers en kinderen.

4.5.1 ACHTERWACHTREGELING

Indien er één pedagogisch medewerker wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op locatie hangt een lijst waar de achterwacht met telefoonnummers op vermeld staat.

Naam achterwacht	Telefoonnummer	Reistijd	Bereikbaar op
Manal Nineb	06-48047926	15 min	Ma tm Vr
Yaagoub Nineb	06-48205230	15 min	Ma tm Vr

De volgende maatregelen worden toegepast om te voorkomen dat er maar één medewerker aanwezig is in het gebouw.

- Inzet stagiaires (tijdens het ophaalmoment van de kinderen en tijdens de afsluiting van de dag).
- Aanwezigheid houder als extra persoon.

